Ressentis

Pensées : « Est-ce que mes cheveux naturels peuvent vraiment être beaux ? »

Frustration : concernant l'entretien de ses cheveux naturels, mais aussi de l'envie de les accepter et de les aimer pour ce qu'ils sont.

Doute : concernant la composition des produits, elle a peur que ces produits abîment encore plus ses cheveux, qui sont déjà fragilisés par le lissage quotidien.



Écoute

Amis : « Tu devrais vraiment essayer de ne plus te lisser les cheveux, c'est beaucoup plus beau naturel ! »
+ Discussions avec des amis qui parlent des produits qu'elles ont trouvés efficaces pour leurs cheveux.

Réseaux sociaux : Des influenceuses qui vantent les bienfaits de passer au naturel avec des résultats époustouflants.

Visions

Autour d'elle : Beaucoup de femmes avec des cheveux lisses ou frisés parfaitement maîtrisés dans les médias, sur Instagram, ou dans la rue.

Publicités : Des marques de produits pour cheveux qui affichent des résultats parfaits.

Actions

Ce qu'elle dit : « Je trouve mes boucles trop difficiles à gérer, je préfère les lisser pour que ce soit plus simple. »

Ce qu'elle fait : Elle utilise des outils chauffants tous les jours pour obtenir des cheveux lisses. Elle consulte des blogs, des vidéos et des forums à la recherche de conseils pratiques sur les cheveux bouclés et naturels, mais ne passe jamais à l'action.

Problèmes

- Elle se sent perdue dans l'univers des produits pour cheveux texturés.
- Elle doute de la capacité des produits à réellement transformer ses cheveux et la façon dont elle pourrait réussir à coiffer ses boucles au quotidien.
- Emma est perdue parmi les différentes marques, les ingrédients et se demande quels sont ceux qui sont vraiment bons pour elle.

Souhaits

- Se sentir bien dans sa peau et fière de ses cheveux naturels
- Emma veut une routine capillaire simple, mais efficace, qui ne prenne pas trop de temps et qui soit facile à suivre.
- Souhaite mieux connaître le monde des cheveux texturés. Avoir des informations pratiques et des conseils concrets pour bien gérer ses cheveux naturels.
- Elle aimerait apprendre à créer ses propres produits fait maison pour avoir le contrôle total sur la composition et les ingrédients.

Ressentis

Pensées : « Je voudrais vraiment prendre soin de mes cheveux, mais j'ai l'impression de ne pas avoir le temps de me consacrer à ça. »

Frustration : Elle se sent souvent dépassée par le nombre de produits et de techniques disponibles. Ne sait pas où se procurer les bons produits.



Écoute

Des proches : « Tu devrais vraiment te faire aider par un professionnel pour trouver une routine adaptée à tes cheveux. » + Ses amies lui parlent souvent de leur routine cheveux.

Publicités : Des publicités qui vantent des produits capillaires "tout-en-un", simples à utiliser et efficaces pour les cheveux bouclés ou frisés.

Visions

Autour d'elle : D'autres mamans qui semblent avoir trouvé leur routine capillaire idéale.

Les produits : Un grand nombre de produits proposés en ligne ou en magasin, mais souvent trop complexes ou coûteux, ou qui ne semblent pas réellement adaptés à ses cheveux.

Actions

Ce qu'elle dit : « J'ai vraiment besoin de quelque chose de simple, mais efficace, pour mes cheveux. Je n'ai pas le temps de chercher la perle rare ! »

Ce qu'elle fait : Sophie utilise des produits qu'elle trouve rapidement en magasin ou sur Internet, souvent sans être sûre de leur efficacité.

Problèmes

- Sophie trouve que l'entretien de ses cheveux bouclés demande trop de temps et d'efforts, ce qui n'est pas toujours compatible avec son emploi du temps de maman.
- Elle a du mal à s'y retrouver parmi les produits proposés sur le marché, et se sent perdue face à la diversité des options.

Souhaits

- Sophie recherche une routine et des produits simples, rapides et efficaces, qu'elle puisse facilement intégrer dans son emploi du temps chargé.
- Sophie veut retrouver confiance en elle et dans ses cheveux naturels, se sentir bien dans sa peau sans que cela ne devienne une source de stress.
- Elle aimerait être guidée vers les meilleurs produits et techniques par des experts.